



**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СТАРООСКОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ТЕХНОЛОГИЙ И
ДИЗАЙНА»**

ПРЕЗЕНТАЦИЯ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА «РАЗРАБОТКА СТАНДАРТНО - ОПЕРАЦИОННЫХ КАРТ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ САНИТАРНЫХ КОМНАТ ОБЩЕЖИТИЯ ТЕХНИКУМА»

**Директор ОГАПОУ
«Старооскольский техникум
технологий и дизайна»
Ткалич Светлана Викторовна**

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ





ДИАГРАММА



КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ

Как есть 27,5-39,8

-  Исполнитель
-  Описание шага процесса
-  Продолжительность

Потери/проблемы



Шаг1	Шаг 2	Шаг 3	Шаг 4	Шаг 5	Шаг 6	Шаг 7	Шаг 8	Шаг 9	Шаг 10	Шаг 11	Шаг 12	Шаг 13	Шаг 14	Шаг 15	Шаг 16	Шаг 17	Шаг 18	Шаг 19
Уборщик служебных помещений	Уборщик служебных помещений	Уборщик служебных помещений	Уборщик служебных помещений	Уборщик служебных помещений	Уборщик служебных помещений	Уборщик служебных помещений	Уборщик служебных помещений	Уборщик служебных помещений	Уборщик служебных помещений	Уборщик служебных помещений	Уборщик служебных помещений	Уборщик служебных помещений	Уборщик служебных помещений	Уборщик служебных помещений	Уборщик служебных помещений	Уборщик служебных помещений	Уборщик служебных помещений	Уборщик служебных помещений
заходит в подсобное помещение, собирает инвентарь и моющие средства	направляется в санитарную комнату	заходит в санитарную комнату, осматривает помещение	собирает и утилизирует мусор в мусорный мешок	Увыносит мусор из комнаты	готовит раствор для обработки стен и двери	обрабатывает поверхность	приводит в порядок тару из под раствора	готовит раствор для обработки кабин	обрабатывает и убирает душевые кабины	обрабатывает и моет умывальник	Обрабатывает и моет умывальник	проводит подготовку моющих и дезинфицирующих средств для унитаза	обрабатывает, дезинфицирует унитаз и унитазный ерш	готовит раствор для мытья пола	обрабатывает поверхность пола	Уборщик служебных помещений приводит в порядок тару с использованием раствора	Уборщик служебных помещений полирует поверхность зеркала	Уборщик служебных помещений собирает инвентарь и переходит в следующую санитарную комнату
35-40 сек	5-10 сек	3-5 сек	3-5 сек	5 сек	30-40 сек	300-420 сек	120-180 сек	30-40 сек	120-180 сек	240-300 сек	120-180 сек	30-40 сек	300-420 сек	30-40 сек	180-300 сек	120-180 сек	10-15 сек	60-80 сек

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ

Федеральный

Региональный

Уровень ПОО

1. Потеря времени при перемещениях за необходимым инвентарем и средствами
2. Применение различных средств, а не универсальных.
3. Приготовление раствора для мытья полов непосредственно перед началом их мытья а не заблаговременно
4. Отсутствие единого стандарта по уборке

АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ, РАЗРАБОТКА РЕШЕНИЙ

«5 ПОЧЕМУ?»

№ п/п	Проблемы*	Первопричины	Решения
1	Перемещение за необходимым инвентарем и средствами уборки	Лишние перемещения уборщика служебных помещений	Создание комнат для хранения моющих средств.
2	Применение различных средств для уборки различных поверхностей	За каждым средством необходимо возвращаться и тратить время	Применение универсальных средств уборки
3	Приготовление раствора для мытья полов непосредственно перед их уборкой	Вещества входящие в состав раствора хранятся в отдельном помещении. Необходимы перемещения	Приготовление раствора непосредственно в начале процесса по обслуживанию душевых и санитарных комнат общежития
4	Размещение инвентаря по окончании уборки в разные помещения	Затраты времени на перемещения	Дооборудование комнат хранения для всего инвентаря на 2 и 3 этажах общежития
5	Отсутствие стандарта по уборке	Не поэтапное выполнение работы	Создание СОК по обслуживанию душевых и санитарных комнат общежития

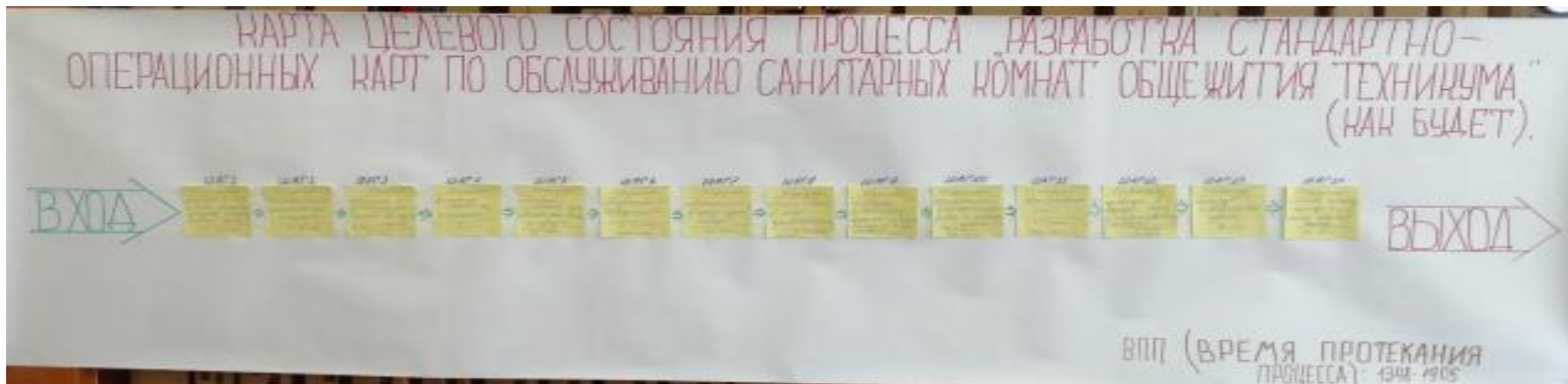
ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК БУДЕТ»)



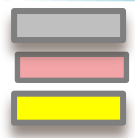
Утверждено:
Директор ОБАЛОУ
«Старооскольский техникум
технологии и дизайна»
С.В. Ткачев
_____ 2019г.

СОК
по обслуживанию санитарных комнат общежития

Шаг 1. Сбор инвентаря и моющих средств 	Шаг 2. Движение в санитарную комнату
Шаг 3. Сбор мусора 	Шаг 4. Фенес мусора
Шаг 5. Протирка решеток для обработки стен и дверей 	Шаг 6. Уборка пола
Шаг 7. Уборка душевой кабины 	Шаг 8. Уборка унитаза и раковины
Шаг 9. Обработка поверхностей дезинфицирующими средствами для обработки унитаза 	Шаг 10. Обработка и дезинфекция унитаза
Шаг 11. Уборка пола 	Шаг 12. Уборка в поддоне чаши и использование раствора
Шаг 13. Уборку ковров и карманы 	Шаг 14. Сбор инвентаря



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ



Исполнитель
Описание шага процесса
Продолжительность

Потери/проблемы

Шаг1	Шаг 2	Шаг 3	Шаг 4	Шаг 5	Шаг 6	Шаг 7	Шаг 8	Шаг 9	Шаг 10	Шаг 11	Шаг 12	Шаг 13	Шаг 14
Уборщик служебных помещений	Уборщик служебных помещений	Уборщик служебных помещений	Уборщик служебных помещений	Уборщик служебных помещений	Уборщик служебных помещений	Уборщик служебных помещений	Уборщик служебных помещений	Уборщик служебных помещений	Уборщик служебных помещений	Уборщик служебных помещений	Уборщик служебных помещений	Уборщик служебных помещений	Уборщик служебных помещений
заходит в подсобное помещение, собирает инвентарь и моющие средства	направляется в санитарную комнату	собирает мусор в мусорный мешок	выносит мусор из комнаты	обрабатывает поверхность	обрабатывает и убирает душевые кабины	обрабатывает и моет умывальник	обрабатывает и моет умывальник	проводит подготовку моющих и дезинфицирующих средств для обработки унитаза	обрабатывает, дезинфицирует унитаз и унитазный ерш	обрабатывает пол	приводит в порядок тару с использованием раствором	полирует поверхность зеркала	собирает инвентарь и переходит в следующую санитарную комнату
35-40 сек	5-10 сек	3-5 сек	5 сек	300-420 сек	120-180 сек	240-300 сек	120-180 сек	30-40 сек	300-420 сек	180-300 сек	120-180 сек	10-15 сек	60-80 сек

Шаг 3 5 сек	Шаг 6 130-40сек	Шаг 8 120-180 сек	Шаг 9 30-40 сек	Шаг 13 30-40 сек
---------------------------	-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------

ЦЕЛЬ И РЕЗУЛЬТАТ ПРОЕКТА

Цель проекта:	Сокращение времени протекания процесса по обслуживанию санитарных комнат общежития техникума за счет внедрения стандартно - операционных карт на 19,4%.
Способ достижения цели:	Создание комнат для хранения уборочного инвентаря и средств для уборки, создание СОК по оптимизации процесса уборки санитарных комнат
Результат проекта:	Время протекания процесса не превышает 21,96-31,75 минут, количество касаний снизилось до 14
Требования к результату:	<ul style="list-style-type: none">• Закупка необходимого оборудования и средств для уборки• Дооборудование комнат для хранения инвентаря• Создание СОК по уборке санитарных комнат• Ознакомление персонала с СОК• Контроль процесса выполнения уборки санитарных комнат согласно СОК
Пользователи результатами проекта:	Сотрудники ОГАПОУ «Старооскольский техникум технологий и дизайна»

СОК ПО УБОРКЕ САНИТАРНЫХ КОМНАТ



Зайти в подсобное помещение и собрать инвентарь и моющие средства



Уборщик служебных помещений направляется в санитарную комнату



Собрать мусор в мусорный мешок



Вынести мусор



Приготовить раствор для обработки стен и дверей



Обработать поверхность



Убрать душевую кабину



Обработать и убрать умывальник



Подготовить моющие и дезинфицирующие средства для обработки унитаза



Обработать и дезинфицировать унитаз



Помыть пол



Привести в порядок тару с использованным раствором



Отполировать поверхность зеркала



Собрать инвентарь и перейти в другую санитарную комнату

КОМАНДА ПРОЕКТА

№	ФИО	Должность и основное место работы	Выполняемые в проекте работы
1	Ткалич Светлана Викторовна	Директор ОГАПОУ «Старооскольский техникум технологий и дизайна»	Куратор проекта (заказчик)
2	Данилов Игорь Иванович	Заместитель директора ОГАПОУ «Старооскольский техникум технологий и дизайна»	Руководитель проекта
3	Анимова Ирина Владимировна	Воспитатель ОГАПОУ «Старооскольский техникум технологий и дизайна»	Член рабочей группы
4	Бондарюк Татьяна Тимофеевна	Комендант ОГАПОУ «Старооскольский техникум технологий и дизайна»	Администратор
5	Стефанова Елена Викторовна	Уборщик служебных помещений ОГАПОУ «Старооскольский техникум технологий и дизайна»	Член рабочей группы

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ:

Руководитель проекта:

Данилов Игорь Иванович

тел.: 24-30-93

e-mail:sttd31@mail.ru

Администратор проекта:

Бондарюк Татьяна Тимофеевна

тел.: 24-20-52

e-mail:sttd31@mail.ru